

**Fiche de traitement N° 11-4 – 03/07/2019**

<b>Traitement</b>	Rapports d'incidents et accidents ayant lieu dans le métro
-------------------	--

**Acteurs**

<b>Responsable du traitement</b>	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
<b>Délégué à la Protection des Données</b>	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
<b>Représentant</b>	Directeur Général
<b>Responsable(s) conjoint(s)</b>	
<b>Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre</b>	Service exploitation métro
<b>Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées</b>	Responsable d'exploitation métro

**Relations avec la personne concernée**

<b>Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire</b>	Non, il s'agit de recueil d'information Interrogation de la personne ou de témoin le cas échéant.
<b>Modalités d'information</b>	Non
<b>Modalités d'exercice des droits d'accès</b>	-

**Finalités**

<b>Finalité principale</b>	Disposer en cas de litige ou contestation d'un support relatant l'incident ou l'accident
<b>Détail des finalités du traitement</b>	

**Personnes concernées par le traitement**

<b>Catégorie</b>	<b>Description</b>
Clients impliqués	Sous forme de rapport dématérialisé

**Données personnelles traitées**

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	Nom, prénom, adresse, téléphone, date naissance, nature des blessures, lieu et circonstances Coordonnées des témoins Nature des documents utilisés comme support : ○ rapport écrit par un agent de maîtrise ou ○ fiche bilan écrite par un prestataire SSIAP (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes) et éventuellement fiche de refus de soin signé par l'agent Tisséo et par l'intéressé		Année précédente + début d'année en cours pour recours ultérieur de clients impliqués
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)	Non		
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	Non		
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)	Non		
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)	Non		
<b>Données sensibles</b>	<b>Description</b>	<b>Origine collecte</b>	
Données révélant l'origine raciale ou ethnique	Non		

**Fiche de traitement N° 11-4 – 03/07/2019**

Données révélant les opinions politiques	Non		
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques	Non		
Données révélant l'appartenance syndicale	Non		
Données génétiques	Non		
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique	Non		
Données concernant la santé	Non		
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle	Non		
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions	Non		
Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)	Non		

**Destinataires**

Catégorie	Données concernées
Service exploitation métro – Service méthode et responsables Service juridique pour instruire un dossier de contentieux lié à une chute Service Sécurité Service Médical pour les incidents gérés par un prestataire SSIAP)	Toutes, sous forme de Rapports dématérialisés

**Mesures de sécurité**

Mesures de sécurité techniques	Suppression document papier depuis juin 2019 Politique générale de sécurité du système d'information
Mesures de sécurité organisationnelles	-

**Transfert hors Union Européenne**

Finalité du transfert	Non
Catégories de personnes concernées	Non
Nature de données transférées	Non
Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)	Non
Nature des traitements opérés chez le destinataire	Non
Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert	Non
Lien vers le doc	Non

**Risques**

Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)		<b>Confidentialité</b>	<b>Intégrité</b>	<b>Disponibilité</b>
	<b>Gravité</b>	1	1	1
	<b>Vraisemblance</b>	1	1	1

1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal  
Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :

Régime juridique applicable	Mise au registre par le DPO
Sous-traitance d'une activité	-

Date de mise en œuvre	Juin 1993 pour ligne A, juin 2007 pour ligne B
Mise à jour (dates et objet)	05/08/2010, création 07/03/2012, ajout du téléphone 30/09/2016, données traitées et destinataires complétés 03/07/2019 Mise à jour de la fiche RGPD